

JAPAN eVISA INSTRUCTIONS



IMPORTANT

Read before applying!

! “Temporary visit - Tourism” ONLY

! The following travelers are NOT ELIGIBLE for an online eVISA:

- Transiting through Japan to third countries or to Canada
- Visiting relatives or friends
- Business trips (including academic conferences)
- Double- or multiple-entry visas
- Those who have already departed to another country*
- "Travel document"-holders

* During the application process, you may be requested to appear in person for an interview at the Japanese diplomatic mission with jurisdiction over your place of residence.

For other visa categories, please check the appropriate instructions ([visa categories](#)).

! By submitting a visa application, you declare that all information submitted is true and correct. You understand that misrepresentations or misleading declarations may lead to penalty and/or denial of entry into Japan.

(Applications submitted through a third-party agent will not be accepted.)



Jump to: [Required documents](#) / [Submission portal](#) / [FAQ](#) / [Ver. française](#)

REQUIRED DOCUMENTS



Any document uploaded with missing information will be returned. Make sure to read carefully and submit everything on this list.

<input type="checkbox"/>	1	Passport
		Page with your personal information, photo and signature.
<input type="checkbox"/>	2	Facial photo (ie. passport-style photo)
		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex: 1; text-align: center;">  </div> <div style="flex: 2; padding-left: 20px;"> <p>Take a passport-style picture with your phone camera, in front of a white wall.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taken within the last 6 months. - Not smiling. Mouth closed. - Showing full face, head and top of shoulders. - White background. No hats. </div> </div> <p style="margin-top: 10px;">NOT ACCEPTED: Smiling photo, photo with background, retouched photo, photo taken more than 6 months ago.</p>
<input type="checkbox"/>	3	Proof of status in Canada
		Valid PR card, work permit or study permit (both sides)
<input type="checkbox"/>	4	Flight details
		<p>MUST SHOW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ALL FLIGHTS ROUND-TRIP. From Canada to Japan, and from Japan back to Canada (or your final destination). - Must be issued by airline or travel agency. - Flight number, airport names, dates and times of departure and arrival.

		<p><u>If flights are not paid for yet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Submit the details of the flights that you are planning to book, taken from the airline’s website, travel agency’s itinerary, etc. <p><u>If going through another country (transit or third destination):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Also submit your valid entry visa for the country of destination after leaving Japan <u>OR</u> Official written proof that the country of destination gives a visa exemption to citizens of your country.
<input type="checkbox"/>	<p>5</p>	<p>Canadian bank statement(s) (to prove your financial stability)</p> <p>MUST SHOW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Balance as of the last 2 weeks. - Your name as holder of the account. - Chequing, savings or investment account. <p><u>If a parent is covering the trip expenses, ADD:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - A “letter of financial support” (dated and signed). - Scan of parent’s ID with photo and signature (ex. passport) - Parent’s bank statement. <p>NOT ACCEPTED: Pay slip, income tax slip, credit card statements.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>6</p>	<p>Schedule of Stay</p> <p>FILL OUT THIS format : Download the Word file and fill it out.</p> <p>MUST SHOW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At least one (1) line per day spent in Japan, including the day of arrival and the day of departure; a Schedule of a stay of 12 days must thus include 12 lines at minimum. - Detailed activity plan: for example "Visiting Tokyo" is not an acceptable entry. Be concrete and precise. - The <u>name, address and phone number</u> of your accommodation must be clearly indicated. <p>NOT ACCEPTED: AI-generated contents, schedules using other than the provided format.</p>

<input type="checkbox"/>	7	Proof of address in Canada MUST SHOW: <ul style="list-style-type: none">- Your name, full address and date of issuance/term of lease must be clearly indicated.- Must be under the applicant's name. Documents under the parent's / spouse's name are not accepted. ACCEPTABLE EXAMPLES: Provincial ID, driver's license, letter issued by the government within the last 3 months. NOT ACCEPTED: Municipal tax certificate of house, house purchase contract, expired lease or ID.
--------------------------	----------	--

<input type="checkbox"/>	8	FOR MINORS (under 18 yrs old) travelling without one or both parents or legal guardian Add to application documents: <ul style="list-style-type: none">- Letter of consent (format) signed by each parent or legal guardian who is not traveling with the child <u>AND</u>- ID with signature of parent or legal guardian (ex. passport, driver's license, etc.)
--------------------------	----------	--

Japan eVISA portal – Submit your documents

Please beware of fraudulent websites that look like the JAPAN eVISA website!

<https://www.evisa.mofa.go.jp/index>

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



Q1. "I received an email saying that my application was returned. What should I do?"

What to do if your application was returned?

- Double-check if the "Tourism" visa category is right for you ([see all categories](#));
- Check the documents list again (documents may be returned if you have uploaded it, but there is some information missing);
- Check if you have [enough processing time](#) until your departure (no application submitted at a shorter notice than the processing time will be accepted);

Q2. "I registered my credit card information, but I was only charged 2 cents. Is this an error?"



Once you register your payment information, please wait for the Consulate to manually approve the transaction. Once we approve it, you will be charged the total visa application fee amount.

Please note that it may take several business days for us to approve the payment, due to the high volume of applications.



Q3. "How long does it take to get a visa? When is the right time to apply?"

Check [on our website](#).

Please note that no last minute application will be accepted. It is your responsibility to time your application appropriately.

INSTRUCTIONS POUR VISA ÉLECTRONIQUE “eVISA”



IMPORTANT

Lisez avant de déposer votre demande!

! “Séjours temporaires – Tourisme” SEULEMENT

! Les voyageurs suivants ne sont PAS ÉLIGIBLES pour un eVISA en ligne:

- En transit à travers le Japon, vers un autre pays ou vers le Canada
- En visite chez la famille ou des amis
- Voyages d'affaires (incluant les conférences académiques)
- Visas à entrées doubles ou multiples
- Voyageurs ayant déjà quitté le Canada vers un autre pays*
- Détenteurs d'un "titre de voyage"

* Durant le traitement de la demande, le Consulat pourrait exiger votre présence en personne, pour une entrevue.

Pour les autres types de visa, veuillez consulter les informations appropriées ([catégories de visas](#)).

! En soumettant une demande de visa, vous déclarez que toutes les informations soumises sont vraies et exactes. Vous reconnaissez qu'une fausse représentation ou déclaration peut entraîner des pénalités et/ou l'interdiction d'entrée sur le territoire japonais.

(Les demandes soumises via une agence tierce ne sont pas acceptées.)



Voir section : [Documents requis](#) / [Portail eVISA](#) / [FAQ](#) / [English ver.](#)

DOCUMENTS REQUIS



- Les documents incomplets ne seront pas acceptés.
Assurez-vous de bien lire les instructions et de soumettre
tous les documents sur cette liste.*

<input type="checkbox"/>	1	Passeport valide Page avec vos informations personnelles, photo et signature
<input type="checkbox"/>	2	Photo du visage (style photo passeport)  <p>Prenez une photo avec la caméra de votre téléphone, devant un mur blanc.</p> <ul style="list-style-type: none">- Prise au cours des 6 derniers mois.- Sans sourire, la bouche fermée.- Doit montrer le visage complet, la tête et le haut des épaules.- Sur fond blanc. Sans chapeaux. <p>NON-ACCEPTÉ : Photo souriante, photo avec arrière-plan, photo retouchée, photo trop vieille.</p>
<input type="checkbox"/>	3	Preuve de votre statut au Canada Carte de RP, permis de travail ou permis d'études valide (recto et verso)
<input type="checkbox"/>	4	Détails de vols (avion) DOIT MONTRER : <ul style="list-style-type: none">- TOUS LES VOLS ALLER-RETOUR. Du Canada au Japon, et du Japon au Canada (ou votre destination finale).- Doit être émis par une compagnie aérienne ou un agent de voyage.- Numéro de vol, noms des aéroports, dates et heures de départ de d'arrivée. <p><u>Si vos vols ne sont pas encore achetés :</u></p>

		<ul style="list-style-type: none">- Soumettre les détails des vols que vous planifiez acheter, provenant du site web de la compagnie aérienne, de l'agence de voyage, etc. <p><u>Si vous passez à travers un autre pays (escale ou destination tierce) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Aussi inclure votre visa d'entrée valide pour le pays après le Japon <u>OU</u> Preuve écrite officielle que les voyageurs de votre nationalité sont exemptés de visa.
<input type="checkbox"/>	5	Relevé de comptes bancaires canadiens (preuve de stabilité financière)
		DOIT MONTRER: <ul style="list-style-type: none">- La balance à l'intérieur des 2 dernières semaines.- Votre nom en tant que titulaire du compte.- Compte chèques, épargne ou investissement. <p><u>Si un parent couvre les frais de voyage, AUSSI INCLURE :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- « Lettre de soutien financier » (signée et datée)- Scan de la pièce d'identité du parent (ex. passeport)- Relevé bancaire du parent. <p>NON-ACCEPTÉ : Relevé de paie, relevé d'impôts, cartes de crédit.</p>
<input type="checkbox"/>	6	Programme de séjour
		REMP LISSEZ CE formulaire : Téléchargez le fichier Word et remplissez-le.
		DOIT MONTRER : <ul style="list-style-type: none">- Au moins une (1) ligne par jour passé au Japon, incluant le jour d'arrivée et le jour du départ ; le programme d'un séjour de 12 jours doit donc comporter 12 lignes au minimum.- Les activités détaillées : par exemple, « visiter Tokyo » n'est pas une entrée acceptable. Soyez concret et précis.- Le <u>nom, l'adresse et le numéro de téléphone</u> de votre hébergement. <p>NON ACCEPTÉ : Contenus générés par l'IA, programmes de séjours utilisant un format autre que celui désigné.</p>

<input type="checkbox"/>	7	Preuve d'adresse au Canada DOIT MONTRER : <ul style="list-style-type: none">- Votre nom, adresse complète et la date d'émission/la durée du bail.- Doit afficher le nom du demandeur. Les documents sous le nom d'un parent ou époux ne sont pas acceptés. EXEMPLES ACCEPTÉS : Pièce d'identité provinciale, permis de conduire, lettre émise par le gouvernement à l'intérieur des 3 derniers mois. NON-ACCEPTÉ : Relevé de taxes municipales d'une propriété, contrat d'achat d'une propriété, contrat de location expiré, pièce d'identité expirée.
--------------------------	----------	--

<input type="checkbox"/>	8	POUR LES MINEURS (moins de 18 ans) voyageant sans un ou deux parents / tuteurs légaux Ajouter aux documents de demande : <ul style="list-style-type: none">- Lettre de consentement (formulaire) signée par chaque parent/tuteur légal ne voyageant pas avec l'enfant <u>ET</u>- Une pièce d'identité avec signature du parent ou tuteur légal (ex. passeport, permis de conduire, etc.)
--------------------------	----------	--

Portail JAPAN eVISA – Soumettez vos documents

Faites attention aux sites internet frauduleux imitant le portail JAPAN eVISA!

<https://www.evisa.mofa.go.jp/index>

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES



Q1. “J’ai reçu un courriel disant que ma demande a été retournée. Que devrais-je faire?”

Quoi faire si votre demande a été retournée?

- Revérifiez si la catégorie de « Tourisme » est appropriée ([voir toutes les catégories](#));
- Vérifiez la liste de documents requis à nouveau (ils pourraient être retournés si vous les avez téléversés, mais qu’il y manque de l’information requise);
- Vérifiez [si vous avez assez de temps](#) avant votre départ (aucune demande soumise dans un délai moindre que le temps de traitement ne sera acceptée);

Q2. “J’ai enregistré mes informations de paiement, mais on ne m’a chargé que quelques cents. Est-ce une erreur?”



Une fois que vous avez enregistré vos informations de paiement, veuillez attendre que le Consulat approuve le paiement manuellement. Une fois que nous l’approuverons, la totalité du montant vous sera chargée.

Veuillez noter qu’en raison du nombre élevé de demandes, cela peut prendre plusieurs jours ouvrables pour que l’on approuve le paiement.



Q3. “Combien de temps ça prend pour avoir un visa? Quand devrais-je déposer ma demande?”

Vérifiez [sur notre site web](#).

Aucune demande déposée à la dernière minute ne sera acceptée.
Vous avez la responsabilité de bien planifier le timing de votre demande.