Ministère de la Santé et des Services sociaux

Le système de santé et de services sociaux au Québec

Caractéristiques, composantes, enjeux

Québec

Plan de présentation

A. Présentation du système de santé et de services sociaux du Québec
   1. Caractéristiques sociodémographiques
   2. Spécificités organisationnelles : structure du système de santé et gouvernance
   3. Ressources financières et humaines

B. Le plan stratégique : vision et choix stratégiques

Santé et Services sociaux Québec

2

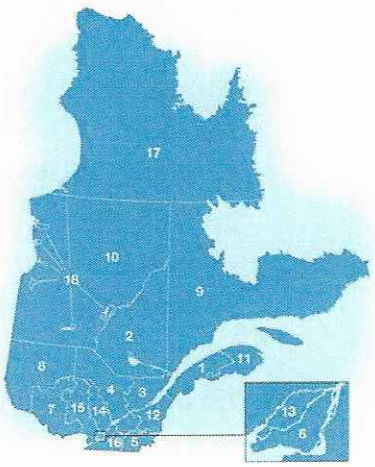
A. Le système de santé et de services sociaux du Québec

Santé et Services sociaux Québec

3

1. Caractéristiques sociodémographiques

- Près de 8,2 millions d'habitants (23 % des Canadiens)
- Plus de 78 % de la population est francophone
- Plus de 60 % de la population à Montréal et régions périphériques
- Espérance de vie à la naissance : 82,2 ans
- Personnes de 65 ans et plus : 18,5%



Santé et Services sociaux Québec

4

2. Spécificités organisationnelles : structure du système de santé et gouvernance

Santé et Services sociaux Québec

5

Santé : une compétence provinciale (1)

Partage des compétences selon la Constitution canadienne

- **Pouvoirs exclusifs des gouvernements provinciaux**
  - Organisation, administration et financement du système de santé et de services sociaux
  - Dispensation des services à la population de leur territoire
  - Lois professionnelles
- **Pouvoirs du gouvernement fédéral**
  - Dispensation directe pour certains groupes et pour certains services
  - Transfert financier aux gouvernements provinciaux assorti de conditions particulières
- **Loi canadienne sur la santé**
  - 5 critères pour bénéficier des transferts canadiens en matière de santé

Santé et Services sociaux Québec

6

Spécificités propres au Québec (2)

Caractéristiques du système québécois

- Système de santé et de services sociaux institué en 1971.
- Système public, l'État est le principal assureur et administrateur.
- Intégration des services de santé et sociaux dans un seul ministère dès le départ.

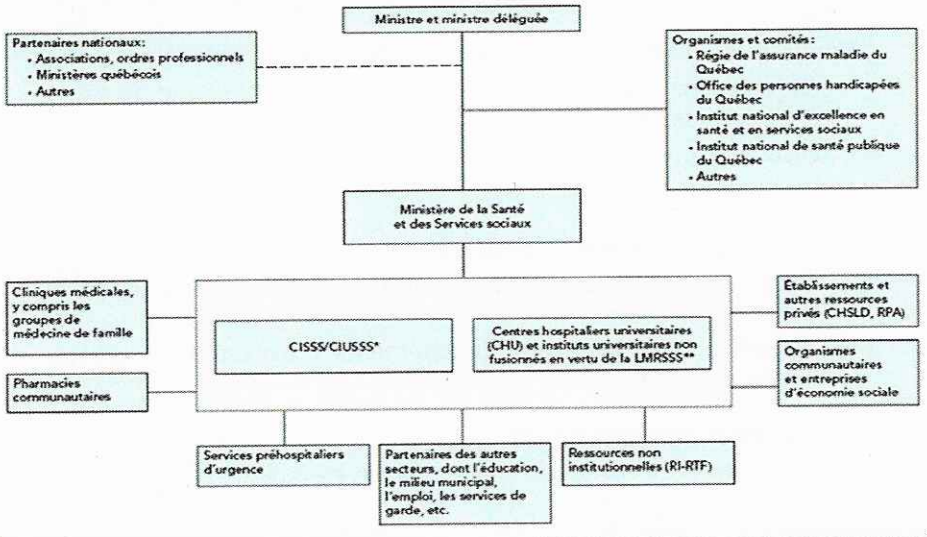
Régimes publics d'assurance

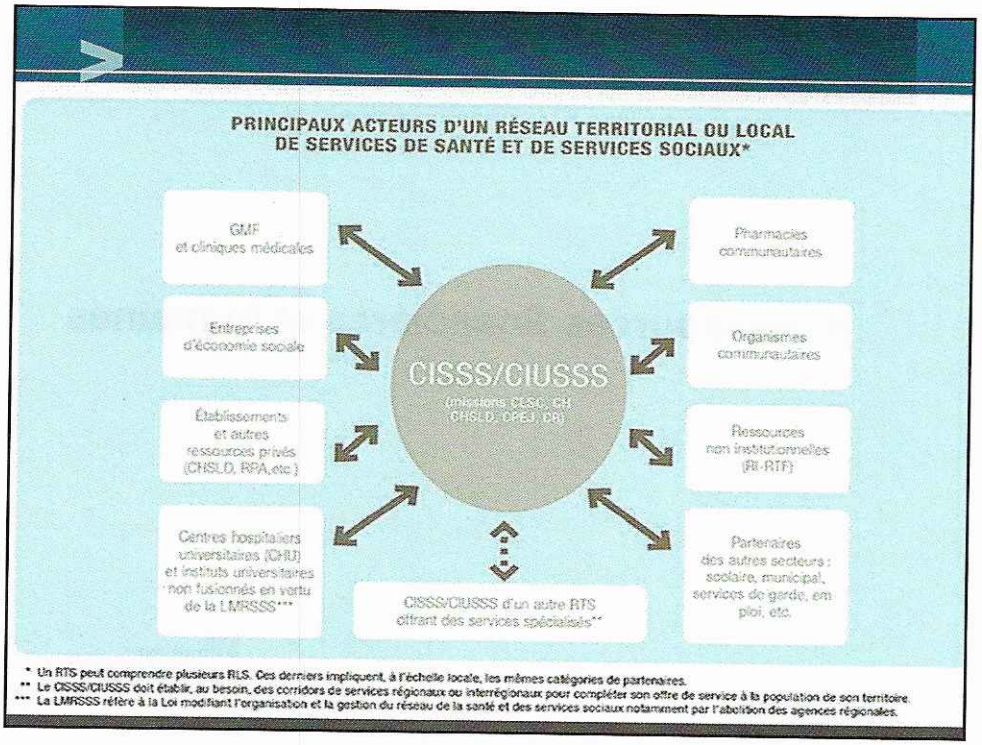
- Deux régimes universels permettent à l'ensemble de la population d'obtenir des services hospitaliers et médicaux à la charge de l'État.
- Régime général d'assurance médicaments complète la couverture publique de la population québécoise, depuis 1997.
- De plus, certains services sont offerts gratuitement à des groupes en particulier, selon des critères précis, tels que les services dentaires, les services optométriques et les appareils suppléant à une déficience physique.

Santé et Services sociaux Québec

7

Structure du système de santé et de services sociaux (3)





2. Imputabilité et reddition de comptes (4)

Ministère :

- Plan stratégique du Ministère et du réseau
- Rapport annuel de gestion

Établissement :

- Entente de gestion Ministère - établissement
- Rapport annuel de gestion

Santé et Services sociaux Québec

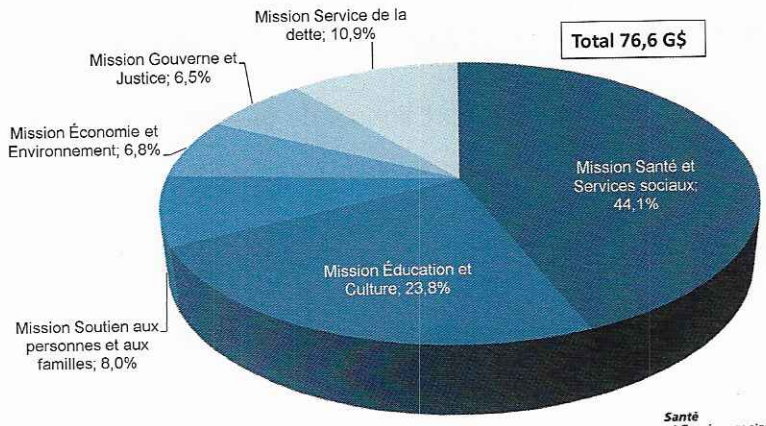
10

3. Ressources financières et humaines

Santé et Services sociaux Québec

11

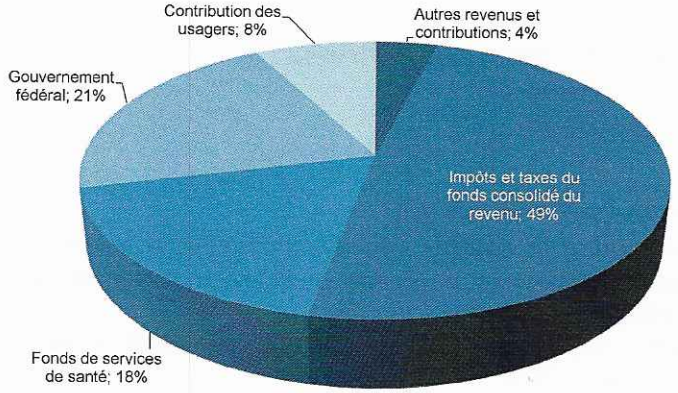
Pourcentage du budget de dépenses réparti par mission du gouvernement, 2016-2017 (1)



Santé et Services sociaux Québec

12

Sources de financement 2016-2017 (2)

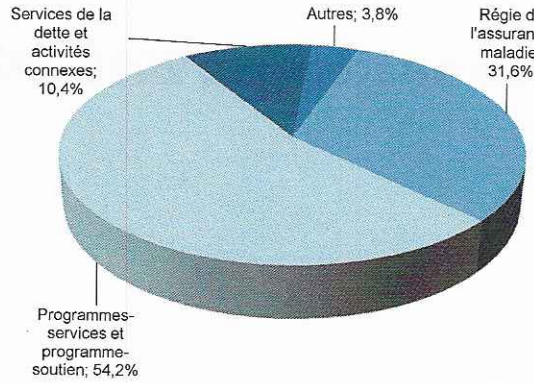


Santé et Services sociaux Québec

13

Proportion des dépenses des programmes du réseau, 2016-2017 (3)

TOTAL 40,3 G$



Santé et Services sociaux Québec

14

Les ressources humaines (4)

Environ 6,7 % de la main-d'œuvre active du Québec,

Médecins rémunérés par la RAMQ (2017)

- 9 112 omnipraticiens
- 10 313 spécialistes

Personnel du réseau (2017)

- 267 971 cadres ou salariés, ce qui comprend notamment :
  - 114 449 infirmières, infirmières auxiliaires ou préposés aux bénéficiaires
  - 59 607 techniciens ou professionnels de la santé et des services sociaux

Santé et Services sociaux Québec

15

B. Le Plan stratégique 2015-2020

Santé et Services sociaux Québec

16

Le Plan stratégique 2015-2020

- centré sur les principaux enjeux du système de santé et des services sociaux (n'est pas la synthèse de tous les engagements ministériels);
- inclut des objectifs stratégiques, des indicateurs mesurables et des cibles réalistes;
- constitue l'unique document de cette nature à orienter le réseau, étant donné que les établissements n'ont plus l'obligation de produire un plan stratégique (PL 10);
- est un outil de gouverne pour le Ministère et le réseau.

Santé et Services sociaux Québec

La vision, les principaux enjeux et orientations

Vision : Des soins de santé et des services sociaux accessibles et efficients, qui s'adaptent aux besoins des Québécois	
Enjeux	Orientations
1. De nouveaux gains en matière de santé de la population	Favoriser les saines habitudes de vie et la prévention des problèmes de santé
2. Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins	Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers
3. Des ressources mobilisées vers l'atteinte de résultats optimaux	Implanter une culture d' organisation innovante et efficiente dans un contexte de changement

Santé et Services sociaux Québec

18

VISION

Des soins de santé et des services sociaux accessibles et efficients, qui s'adaptent aux besoins des Québécois

Santé et Services sociaux Québec

LES CHOIX STRATÉGIQUES

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 1 – De nouveaux gains en matière de santé de la population

Orientation 1 - Favoriser les saines habitudes de vie et la prévention des problèmes de santé

(3 objectifs – 5 indicateurs)

Habitudes de vie

1. Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie afin de prévenir les maladies chroniques et les cancers

Prévention des infections

2. Accroître la vaccination grippale chez les malades chroniques
3. Renforcer la prévention et le contrôle des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 2 – Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins

Orientation 2 - Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers

(13 objectifs – 29 indicateurs)

Première ligne et urgence

4. Améliorer l'accès aux soins et services professionnels de première ligne
5. Réduire le temps d'attente à l'urgence

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 2 – Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins

Orientation 2 - Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers (suite)

Services spécialisés

6. Assurer des soins et des services spécialisés dans les délais médicalement acceptables
7. Améliorer la survie des patients atteints de cancer

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 2 – Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins

Orientation 2 - Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers (suite)

Sécurité et pertinence

8. Renforcer la prévention et le contrôle des infections reliées au séjour en milieu hospitalier
9. Favoriser les examens et traitements les plus appropriés afin d'assurer la qualité des soins et d'éviter des interventions inutiles

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 2 – Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins

Orientation 2 - Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers (suite)

Personnes âgées

10. Améliorer les services de soutien à domicile de longue durée
11. Consolider l'adaptation des soins et des services aux conditions des personnes âgées

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 2 – Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins

Orientation 2 - Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers (suite)

Personnes vulnérables

12. Assurer des soins palliatifs et de fin de vie respectant les choix des personnes
13. Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et jeunes adultes ayant une déficience ou un TSA
14. Améliorer la réponse aux besoins des personnes ayant des troubles mentaux graves

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 2 – Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins

Orientation 2 - Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers (suite)

Personnes vulnérables

15. Intensifier l'offre de service en dépendance et en itinérance dans le réseau
16. Améliorer le soutien aux familles en situation de négligence

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 3 – Des ressources mobilisées vers l'atteinte de résultats optimaux

Orientation 3 – Implanter une culture d'organisation innovante et efficiente dans un contexte de changement

(6 objectifs – 13 indicateurs)

Mobilisation du personnel

17. Maintenir la mobilisation du personnel du Ministère en accroissant sa capacité à s'adapter au contexte ministériel en évolution
18. Favoriser la disponibilité et l'utilisation optimale de la main-d'œuvre du réseau

Santé et Services sociaux Québec

Enjeu 3 – Des ressources mobilisées vers l'atteinte de résultats optimaux

Orientation 3 – Implanter une culture d'organisation innovante et efficiente dans un contexte de changement (suite)

Organisation efficiente

19. Améliorer la gouvernance et réduire la structure d'encadrement du réseau
20. Favoriser le déploiement d'une gestion axée sur l'amélioration de la performance
21. Implanter les meilleures pratiques selon le financement axé sur le patient
22. Favoriser le partage de l'information des usagers entre les professionnels

Santé et Services sociaux Québec

Le mot de la fin

Merci

http://www.msss.gouv.qc.ca/

Santé et Services sociaux Québec

30